

卫生健康工作交流

(第 94 期)

全面提升医疗质量行动工作专刊(第 2 期)

国家卫生健康委办公厅

2024 年 4 月 29 日

目 录

1. 山东省强化三个导向 用好三个抓手 筑牢医疗质量安全屏障
2. 河南省深耕细作定方案 多措并举抓落实 落实全面提升医疗质量行动
3. 广东省以评促改补短板 以改促管提质量 推动全面提升医疗质量行动走深走实

按:按照《全面提升医疗质量行动工作专刊》(以下简称《行动》)系列安排,本期内容聚焦部分省级卫生健康行政部门落实《行动》的具体经验做法,供各地在实际工作中学习借鉴。后续将继续刊发各省卫生健康行政部门和医疗机构先进经验及典型做法。

山东省强化三个导向 用好三个抓手 筑牢医疗质量安全屏障

山东省认真落实《行动》要求,相继出台一系列制度规范,结合主题教育创新举措,不断强化考核监管,推动医疗质量管理体系更加科学化、规范化、精细化。

一、强化政策导向,以质控网络为抓手健全体系

一是加强顶层设计。制定实施方案,创新将《行动》纳入主题教育重点任务扎实推进,并结合实际增加监督责任落实、医疗质量提升等专项培训行动,结合实际新增质量改进目标,以点带面提升质量安全水平。二是健全技术支撑体系。进一步完善省市县三级质控体系,建成质控中心 2465 个。对省级质控中心实行提级管理,给予专项质控经费,挂靠单位每年支持 600 万元以上,保障质控中心运行和任务落实。三是强化指导考核。以落实《行动》为契机,制定《山东省省级医疗质量控制中心管理办法》,完善省级质控中心动态管理制度和红黄牌考核制度,充分调动工作积极性,督促加强质量安全改进策略研究,不断提高质控中心的规范化、科学

化、专业化水平。

二、强化问题导向,以病例点评为抓手夯实基础

一是建立重点病例评价制度。通过“抽取重点病例—专家质控评价—核查落实整改”方式,开展病历质量管理,强化关键环节和行为管理。《行动》开展以来,省级对27个专业、331家医院,共计1769份住院病历进行质控,各地共调取病案45496份,点评8806份,移交监督执法等部门8份。二是定期召开质控工作会议。每季度召开专题会议,总结全省《行动》落实情况,通报各地工作进展和成效,交流质控工作经验,安排部署下一步工作。三是加强专业督导评估。为进一步保障省级质控中心运行及管理,设立医疗质量管理控制办公室,配备专职人员并实体化运行,并充分发挥质控中心作用,将质控结论、质控工作报告作为医院评审、临床专科能力评价的依据。

三、强化目标导向,以考核管理为抓手推进管理

一是强化质量信息公开。建立质量控制信息定期公开制度,连续7年编制《医疗服务与质量安全报告》《三级综合医院住院服务绩效分析报告》,全面展示全省医疗服务和质量安全现状。二是实施质量管理工作项目。依托省级质控中心针对重点问题,围绕年度国家医疗质量安全改进目标,通过制定专项质控工作项目,完善健全室间质评等工作机制,建立符合实际的标准化诊疗流程和质控规范。例如,通过工作项目发现急性脑梗死静脉溶栓率过低,开展系列改进工作后,全省急性脑梗死4.5小时静脉溶栓率达到55%,较前提升47.6个百分点,有效保障患者安全。三是营造良好氛围。《行动》实施以来,印发数十篇工作专刊,推广各地典型做

法,联合主流媒体宣传推介山东医疗质量管理经验;开展重症、病案管理等经验交流,在行业内形成“抓医疗质量、重医疗安全”的良好氛围。

下一步,山东省将继续落实卫生健康部门监管责任,压实医疗机构主体责任,制定年度各专业质量安全改进目标和改进路径,加强专业培训和数据监测,推动医疗质量安全水平持续提升。

(山东省卫生健康委供稿)

河南省深耕细作定方案 多措并举抓落实 落实全面提升医疗质量行动

河南省认真贯彻《行动》及系列专项行动方案有关要求,从省级层面出台实施方案,结合年度医政重点工作,多措并举推进《行动》落地落实。

一、细化方案高位推进

河南省依托《行动》要求,从夯实结构质量、提高过程质量、完善工作机制等3方面明确任务,融入国家年度医疗质量安全和质控工作改进目标等要求,凸显“三基三严”等在医疗质量管理中的基础性作用。拓展28项任务具体要求,分别明确各级卫生健康行政部门、质控中心、医疗机构、医疗质量管理委员会等职责,印发省级行动方案,提高可操作性。充分发挥目标管理作用,对5个专项行动的目标值分阶段量化,引导全省医疗机构努力实现“三个转变,三个提高”。联合省委改革办、省医保局印发《便民就医提质量七项举措工作方案》,点面结合高位推进。

二、多措并举统筹推进

一是加强系统部署。召开医疗质量专题会，多角度、深层次、系统性解读部署，提升对《行动》的知晓度和重视程度。每周召开质控调度例会，分专业制定“应知应会”问卷，作为规定动作进行宣贯、培训，实现培训全覆盖。二是加强政策配套。印发 27 个质控指标、质控目标改进方案、质控指引等重要文件，指导质控中心、医疗机构围绕质控工作改进目标积极推进。三是开展调研抽查。在全省范围内分批次、分层级开展抽查调研，计划在 2025 年底前，省卫生健康委实现省辖市调研抽查全覆盖，省辖市实现辖区内二级以上医疗机构全覆盖。组建河南省医疗质量管理智库，提高抽查调研的质量。四是扎实推进“织网”行动。对照国家质控中心设置规划，结合实际完成首批 8 个专业遴选工作。目前全省设置省市县三级质控中心 1300 个，专业涵盖临床、医技、管理等领域。五是延伸管理视线。制定印发《进一步加强医疗纠纷预防处理若干措施》，将落实核心制度作为规范诊疗行为、防范医疗纠纷的重要要求，并对死亡病例、典型医疗纠纷进行质量管理缺陷追溯。六是加强宣传引导。依托“豫见康”公众号，开展系列宣传报道，交流互鉴好的经验做法，营造全面提升医疗质量行动的良好氛围。

三、信息赋能智慧推进

一是搭建完善省医疗技术临床应用管理信息系统。具备医疗机构限制类技术备案、个案信息上传、培训基地备案、培训学员管理等全链条管理功能。截至目前，已完成限制类技术备案 4000 余项次，其中国家限制类技术备案 280 项次，省级限制类技术备案 3900 项次；上报病例个案信息 37 万余份。二是建成河南省医疗

质量管理与控制信息网(简称 HNCIS)。发布质控指标、质控动态、质量政策等 6462 条,实现省级质控中心履职尽责痕迹化管理,可呈现全面提升医疗质量行动、国家年度质量安全改进目标、省级质控工作改进目标等宣贯情况,以及年度工作落实情况、述职评价结果等。三是加强数据应用。依托信息系统数据,编制河南省首部《医疗服务与质量安全报告》,涵盖机构、病种、技术等不同维度质控情况以及医疗质量安全(不良)事件发生情况等,进一步提升询证决策、精细化管理水平。

下一步,河南省将继续坚持以目标为引领、以问题为导向,牢牢省级质控中心“牛鼻子”,持续健全体系,创新工作机制,以精细化管理和信息化手段,助推医疗质量同质化水平不断提升。

(河南省卫生健康委供稿)

广东省以评促改补短板 以改促管提质量 推动全面提升医疗质量行动走深走实

广东省坚持系统谋划、综合施策、层层递进,用好现场调研抽查和自评自改有效抓手,启动全面提升医疗质量行动调研,推进提升行动走深走实,守好人民健康防线,不断提高群众看病就医获得感、幸福感、安全感。

一、突出“全”字 抓系统谋划

一是细化行动方案。印发省级行动方案,细化国家 40 个行动效果监测指标内涵,围绕 28 条措施和 5 个专项行动,制定 25 条 96 款自评条款、109 项评估要点,分类评估卫生健康行政部门、大学

医管部门、医疗机构等不同主体行动实施效果,确保落实有方向、行动有指引、评估有依据。二是会训结合强化部署。多次进行专项部署和专题培训,不断强化重视程度,增强各方参与医疗质量安全管理意愿,形成全系统大抓质量安全的浓厚氛围。三是发挥专家智库作用。组织召开专家会和培训会,集中14个专业质控中心发挥专家优势,围绕监测评估项目形成分专业、同质化调研评估指引和调查表,为开展提升行动奠定良好基础。

二、聚焦“严”字 抓调研评估

把握“严”的总基调,把调研评估作为推进工作落实的重要抓手。组建调研工作组,通过“四不两直”方式,对全省21个地市开展全覆盖调研评估。一是以调研促进治理。坚持问题导向,实地调研与书面调研相结合。现场调研医疗机构53家,走访行政、临床等科室900余个,访谈医务人员、患者2000余名,通过听取汇报、查验资料、访谈人员、病案追踪、现场观摩等方式,及时发现亮点做法和突出问题,针对问题,形成清单,通报反馈并督促整改。二是以调研带动培训。省级调研抽调由14个省级质控中心专家组成调研组,组织地市级相关重点专业质控中心专家共同参与、跟班学习,以省级高水平质控专家带动同质化检查,同步指导能力提升,为市县级质控工作积蓄专家力量。三是以调研推动提升。组织各地开展回头看,以点带面推进问题整改,建立辖区内医疗机构医疗质量安全数据常态长效监测评估体系,并与医院评审、绩效考核和专科评估等工作有机结合,推动医疗质量安全常态化、规范化管理。

三、把握“实”字 抓自评整改

压实各级各类医疗机构主体责任,有序推进全面提升医疗质量行动和手术质量安全、患者安全等专项提升行动。一是抓细化落实。督促医疗机构主要负责同志坚决担起医疗质量第一责任人责任,制定具体行动方案,实化具体措施和5个专项行动推进路径,优化医疗质量管理专门部门、修订完善相关制度。二是抓自查自评。组织全省900余家医疗机构,对照省级109项评估要点开展自查自评,全面梳理医院质量安全管理现状,制定持续改进的工作计划。部分医疗机构还结合自身实际,多维度、多方式开展自查自评,例如,中山大学附属第一医院组织开展核心制度执行情况、围手术期等专项检查;中山大学孙逸仙纪念医院启用危急值网络报告系统,完善危急值报告处理流程,并开展全流程监测;南方医科大学南方医院实行病历内涵质量AI质控,做到实时监测、提前预警、自动提醒、闭环反馈。三是抓整改提高。医疗机构完成自评后,结合省市调研评估反馈问题建议,分专业形成整改清单,实施“台账式管理”和“销号制整改”,确保整改实效。

下一步,广东省将继续深入落实有关工作,推动各地各医疗机构夯实基础、强化内涵、完善机制,全面提升医疗服务质量,为人民群众提供更加优质可及的诊疗服务。

(广东省卫生健康委供稿)

请将领导同志的批示反馈办公厅政务信息处(传真:010—68792704)

分送:委领导。

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团卫生健康委,委机关各司局,委直属和联系单位。