

(第 76 期)

医疗质量管理与控制工作专刊(第 4 期)

国家卫生健康委办公厅

2023 年 5 月 19 日

## 目 录

1. 北京市医院感染管理医疗质量控制中心  
践行院感质控二十年 持续推进管理科学化
2. 山东省医院感染管理医疗质量控制中心  
精准切入 持续发力 助推全省医院感染管理再上新  
台阶
3. 重庆市医院感染管理医疗质量控制中心  
辛勤耕耘十七载 打造西部医院感染管理质控高地

按:按照《卫生健康工作交流—医疗质量管理与控制工作专刊》系列安排,本期刊发医院感染管理质控工作经验,后续将继续刊发其他专业质控工作先进做法。

## 践行院感质控二十年 持续推进管理科学化

北京市医院感染管理医疗质量控制中心(以下简称“质控中心”)以不断提高全市院感管理水平为目标,成立20年来,通过践行科学化质量管理,持续推动辖区内各级各类医疗机构的医院感染管理质量改进。

### 一、完善体系,提升院感工作整体性

目前全市共成立区级院感质控中心17个,通过建立市区两级院感质控中心(组织)协同联动体系,不断加强医院感染管理工作的区域整体性。质控中心制定《北京市区两级院感质控中心协调机制工作方案》,对组织建设、培训共享、协同工作及线上会议机制进行规范。通过区域协调及专家组联席轮值的工作机制,充分调动各辖区积极性,最大限度地整合和发挥专家资源,实现分工合作,优势互补,促进本市医院感染管理高质量发展。疫情期间,通过视频会议形式召开院感防控核查与疫情风险研判沟通会,做好疫情防控网格化管理,组织专家针对各区反映的问题进行研判并提出建议和意见。

### 二、建章立制,促进院感工作规范性

近年来,质控中心牵头制(修)订规章制度25项,为院感管理

工作提供规范,让实际工作有据可依。一是制定《北京市医疗机构院感防控工作指引(试行第一版)》,指导各医疗机构科学开展院感风险评估、监测、报告及评价等工作,保障医疗质量和安全;二是编制《手术部(室)医院感染控制规范》,规定医院手术部(室)院感控制的基本原则、环境管理、人员管理、设备物品管理等内容;三是参与中华医学会感染病学分会、中华预防医学会医院感染控制分会等《医疗机构新冠奥密克戎变异株感染防控专家共识》讨论稿修改,助力《市属医院“逢阳”处置预案指引》《北京市社会面新冠疫情流行期间医疗机构环境及设备设施清洁消毒技术指引》的编写与推广。

### **三、开展培训,提高院感人员专业性**

质控中心重视院感管理人员业务能力培养,规划专、兼职感控人员专业培训和考核,提升感控管理能力。一是制定《北京市医院感染预防与控制岗位培训考核方案》,规范培训目标及人员培训考核计划;二是开办“北京感控时间”学术平台,通过网络形式,开展系列感控知识培训,并由市区两级质控中心,组织各级医疗机构进行学习。2022年举办55项专题授课,培训学员达1.2万余人;三是开展多项不同场景、不同人员疫情防控相关培训,包括北京集中隔离点培训、新国展方舱培训、全市疫情防控培训、冬奥培训等。

### **四、持续监测,稳固院感管理基础**

质控中心运用“北京市医院感染监控管理系统”收集北京市医院感染日常数据,重点开展重症医学科导管相关血流感染的目标性监测,同时继续开展4T(全膝关节置换术;全髋关节置换术;乳腺癌根治术;单纯子宫全切术)+X(医院根据自身特点确定1类

及以上高风险手术)手术相关感染的目标性监测。

## **五、督导检查,坚守疫情防控职责**

疫情防控期间,质控中心根据上级要求及最新防疫指南,制定北京疫情防控方案,修订《北京市门急诊环境清洁消毒》《发热门诊终末消毒方法》等防疫内容,并承担指导工作。配合国家督导组及市级督导组贯彻落实疫情防控方案、核酸检测机构管理、冬奥闭环管理等工作,督导内容包括医疗机构感染管理的组织架构、发热门诊的管理、医疗废物消毒等。

(北京市医院感染管理医疗质量控制中心供稿)

# **精准切入 持续发力 助推全省医院感染管理再上新台阶**

山东省医院感染管理医疗质量控制中心(以下简称“质控中心”)聚焦医院感染防控工作的规范化、标准化,促进全省医院感染防控的同质化,推动医院感染管理质量的持续改进。

## **一、持续完善质控体系建设**

质控中心自成立以来,积极推动全省医院感染管理质控组织建设,截至目前,全省16个地市、136个县市已全部成立辖区内质控中心(组织)。同时,组织建立“全省医院感染管理信息化质控平台”,利用平台实现各质控中心(组织)、各级各类医疗机构电子化开展医院感染管理质控工作,实时反馈监测情况,科学指导全省医

院感染管理质控工作。同时,于2014年开通山东省医院感染管理质量控制中心官方网站,实现区域内医院感染监测数据直报。截至2022年末,区域内数据直报单位增加至102家医院,覆盖全省16个地市。质控中心应用平台监测数据,进行多维度分析,完成《山东省医院感染年度监测报告》。

## 二、持续开展年度国家医疗质量安全改进目标专项工作

在全省范围内积极宣传并组织落实年度国家医疗质量安全改进目标之一“提高住院患者抗菌药物治疗前病原学送检率”的专项行动。质控中心遴选145家医院作为专项行动哨点医院,开展常态化现场指导、数据收集等工作,并持续跟踪、反馈改进工作进展。2022年全省医院感染诊断相关病原学送检率和联合使用重点药物前病原学送检率分别为85.81%和88.98%,均高于全国平均水平(81.89%和88.42%)。

## 三、持续推进“三网联动”与全员参与

质控中心联合省级抗菌药物质控中心、省级多重耐药菌监测中心,成立“三网联动”专家组,积极开展“三网联动”工作,共同推进全省抗菌药物管理工作。牵头组织全省15所三级综合医院参加医院感染预防与控制能力建设合作项目,开展呼吸机相关肺炎、导管相关血流感染、导尿管相关尿路感染、多重耐药菌防控、手术部位感染等项目规范化监测,通过监测反馈机制,提升临床科室医院感染预防与控制能力。同时,积极组织医院感染疑难病例多学科联合诊疗,进一步提高全省医院感染管理相关人员专业水平。

#### **四、积极参与新冠疫情医疗救治应急处置工作**

2020年以来,质控中心组织专家参与制订省内10余项新冠疫情防控相关文件、制度与流程。组织开展全省新冠肺炎防控知识线上培训,对新建和改建的定点医院进行现场调研,指导医疗机构、隔离点、进口冷链食品集中监管专仓等防控措施的落实。

(山东省医院感染管理医疗质量控制中心供稿)

## **辛勤耕耘十七载 打造西部医院感染管理质控高地**

重庆市医院感染管理医疗质量控制中心(以下简称“质控中心”)作为西部地区较早建立的省级医院感染管理质控中心之一,不断吸取国内外先进院感防控经验,结合本地医疗机构特点,积极推进各项医院感染管理质控工作的落实。

### **一、以规范为准则,制定医院感染管理质控指标**

积极参与重庆市医院感染管理相关规范文件的制(修)订工作,紧跟学科发展方向。推广并贯彻落实相关文件规范要求,在重庆市卫生健康委和国家级医院感染管理质控中心的指导下,制订关于内镜消毒、血透管理及口腔诊疗等医院感染管理制度。根据国家医院感染监测规范,研究制订重庆市医院感染管理16项质控指标,并根据数据监测情况和规范要求进行修订更新。

### **二、以体系为依托,推动医院感染质控组织建设**

质控中心结合“直辖市”的特色,实施区域规划,通过对各区域

内医疗机构医院感染防控管理工作情况进行评估,遴选优秀机构,承担区域内医院感染管理与控制工作,建立重庆市医院感染管理质控区域分中心。目前,已基本建立“省市级感控中心—区域分中心—区县质控中心”区域性感控三级质控组织体系。省级(直辖市)质控中心1个,区域分中心6个,区县质控中心40余个,实现质控组织体系区域内全覆盖。

### **三、以培训为途径,着力提升医务人员感控素质**

为提升医务人员的院感知识、防控技能,质控中心有针对性地组织开展培训工作。为医疗机构感染管理专职人员实施高阶培训,注重理论与实践结合、常规与应急结合、推演与实战结合;为感控力量薄弱的基层医疗机构,开展基础性培训,以“尊法规、重实践、解困境”的理念,有针对性地补齐短板;持续加强对社会办医疗机构感控工作的帮扶支持,先后为50余家社会办医疗机构提供感控指导,提高其医院感染管理水平。

### **四、以数据为基础,促进各项质控指标持续改进**

质控中心将国家院感质控指标作为工作抓手,持续开展质量改进工作。通过年度信息平台上报监测数据情况,适时开展线上质控活动,对质控数据异常的机构进行逐一分析、反馈改进指导意见。在重庆市卫生健康委的支持下,质控中心不定期开展现场感控指导工作,让医疗机构逐步形成了“实事上报、准确上报、及时上报”的意识。

### **五、以目标促改进,全面推进医疗质量安全行动**

针对国家医疗质量安全改进目标和医院感染管理专业质控工作改进目标,质控中心积极配合并参与相关目标改进策略工作落

实。开展“2022年度质控工作改进目标专项检查”活动,发挥“三级质控管理”优势,指导工作覆盖所有哨点医院,对存在的问题进行了现场反馈和指导整改。2022年上半年,重庆市哨点医院抗菌药物治疗前病原学送检率等各项指标位居全国前列。

质控中心通过多年的努力耕耘,以保障医疗安全、降低医患感染风险为宗旨,以院感质控指标动态监测数据为基础,持续开展质量改进工作。今后将不断创新质控工作模式,为探索建设适合西部地区的院感管理体系而砥砺前行。